

Servicevoorwaarden

1. Algemeen

- 1.1. Leagl BV, met zetel te 9160 Lokeren, Dieptestraat 2 (België) en met als ondernemingsnummer BE 0775.345.150) (hierna "**Leagl**" genoemd) stelt aan gebruikers, zijnde iedere natuurlijke persoon die gebruikmaakt van de conversational AI Intake, ongeacht of deze handelt in een professionele hoedanigheid dan wel voor niet-professionele doeleinden (hierna "**Gebruiker(s)**"), een Conversational AI Intake ter beschikking, zoals hieronder nader omschreven.

De "**Conversational AI Intake**" verwijst naar de door Leagl ontwikkelde en beheerde software, inclusief de bijbehorende infrastructuur en systemen, die de Gebruiker in staat stelt juridische vragen te stellen aan een digitale paralegal, met inachtneming van de toepasselijke Belgische en Europese regelgeving zoals uiteengezet in artikel 3.4, op basis van door de Gebruiker verstrekte informatie. De software ondersteunt de Gebruiker bij het nauwkeurig formuleren van juridische vragen door gerichte vragen te stellen en relevante context te verzamelen, waarna een doorverwijzing plaatsvindt naar een juridisch expert van Leagl.

Het door de Conversational AI Intake gegenereerde en gestructureerde overzicht van het gesprek met de Gebruiker wordt via het door de Gebruiker opgegeven e-mailadres verstrekt in de vorm van een intakeverslag (hierna het "**Intakeverslag**"). Dit verslag bevat: een samenvatting van het gesprek, de kernvraag, de vastgestelde feiten, de voorgestelde vervolgstap en de volledige transcriptie van het gesprek.

- 1.2. Contact opnemen met de Leagl kan via onderstaande gegevens:

Postadres: Dieptestraat 2 bus 02, 9160 Lokeren

E-mail : support@leagl.be

Telefoonnummer: +32 3 304 71 91

2. Intakeverslag

- 2.1. Het verstrekte Intakeverslag is niet-bindend en dient als ondersteunend instrument voor de juridisch expert van Leagl om de vervolgstappen te bespreken. Alle beslissingen, acties en maatregelen die naar aanleiding daarvan worden genomen, zijn volledig en uitsluitend voor rekening en verantwoordelijkheid van de Gebruiker. Het Intakeverslag wordt bovendien opgesteld op basis van de door de Gebruiker aangeleverde gegevens. De Gebruiker is verantwoordelijk voor de juistheid, rechtmatigheid, accuraatheid, volledigheid, nauwkeurigheid en bruikbaarheid van de aangeleverde gegevens, evenals de samenhang daarvan, ten behoeve van import in de Conversational AI Intake.
- 2.2. Het verstrekte Intakeverslag wordt geheel gegenereerd door artificiële-intelligentietechnologie (AI) en wordt in principe volledig geautomatiseerd en zonder menselijke tussenkomst opgesteld, tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven door Leagl. De Gebruiker erkent en aanvaardt dat AI-gegenereerde output uitsluitend een indicatief karakter heeft, niet bindend is, en mogelijk fouten, onnauwkeurigheden, verouderde informatie of onvolledigheden bevat, en derhalve niet gegarandeerd

een volledig of accuraat beeld biedt van de juridische, feitelijke of operationele situatie waarop deze betrekking heeft. De beperkingen en functionaliteiten van de gebruikte AI-technologie impliceren dat deze niet gelijkgesteld kunnen worden aan individueel, op maat gemaakt juridisch advies van een gekwalificeerd juridisch expert. Het Intakeverslag is derhalve niet bedoeld of geschikt om te worden gebruikt in gerechtelijke, administratieve, arbitrale of andere juridische procedures, waaronder maar niet beperkt tot bewijsvoering, audits, certificeringen of compliance-attesten.

De Gebruiker wordt door Leagl, na afronding van het gesprek met de Conversational AI Intake en na ontvangst van het Intakeverslag, doorverwezen naar een juridisch expert van Leagl. Leagl raadt de Gebruiker nadrukkelijk aan om van deze mogelijkheid gebruik te maken alvorens enige beslissingen te nemen of handelingen te verrichten op basis van door de AI gegenereerde output.

Bovendien zijn de artikelen 3.4 en 3.6 van deze servicevoorwaarden onverkort van toepassing.

3. Disclaimers en verboden praktijken

Disclaimers

- 3.1. Leagl verleent toegang tot de Conversational AI Intake op basis van een middelenverbintenis (“best efforts”). Deze verplichtingen mogen in geen geval worden opgevat als een resultaatsverbintenis of als een garantie dat de Conversational AI Intake vrij is van fouten, zonder onderbrekingen, of geheel volgens verwachtingen van de Gebruiker zal functioneren.
- 3.2. De Gebruiker erkent en gaat er uitdrukkelijk mee akkoord dat de Conversational AI Intake mogelijk bugs, fouten of onderbrekingen kan vertonen, dat de beschikbare functionaliteiten van dag tot dag kunnen verschillen en dat test- of andere gegevens geheel of gedeeltelijk verloren kunnen gaan, ongeacht de oorzaak, inclusief maar niet beperkt tot gevallen van overmacht zoals bedoeld in artikel 5.226 van het Burgerlijk Wetboek. Leagl behoudt zich het recht voor om op elk moment, zonder voorafgaande kennisgeving, updates, patches of wijzigingen door te voeren aan de Conversational AI Intake, het gebruik van de Conversational AI Intake geheel of gedeeltelijk te beëindigen, of de functionaliteiten en beschikbaarheid ervan aan te passen, te beperken of op te schorten. Dergelijke acties kunnen mogelijk gevolgen hebben voor aspecten zoals, maar niet beperkt tot, de stabiliteit, logging en functionaliteiten van de Conversational AI Intake. Daarnaast kan Leagl naar eigen inzicht aanvullende voorwaarden of beperkingen opleggen met betrekking tot het gebruik van de Conversational AI Intake.

Onderbrekingen, storingen of prestatieafwijkingen geven de Gebruiker geen recht op enige compensatie of vergoeding.

- 3.3. Leagl is niet verplicht om:
 - door de Gebruiker gemelde bugs of afwijkingen te herstellen;
 - bugfixes, patches, hotfixes of verbeteringen aan de Conversational AI Intake uit te voeren;
 - problemen te onderzoeken die voortkomen uit onjuist gebruik van de Conversational AI Intake door de Gebruiker, noch ondersteuning te bieden op dat vlak;
 - ondersteuning te bieden voor oudere versies van de Conversational AI Intake en het bijbehorende Intakeverslag die door deze eerdere versies zijn gegenereerd;
 - ondersteuning te verlenen voor gebruik van niet-ondersteunde browsers door de Gebruiker;
 - data-corruptie, dataverlies of schade te herstellen veroorzaakt door de infrastructuur van de Gebruiker of door schending van deze servicevoorwaarden door de Gebruiker.

- 3.4. De Conversational AI Intake en de bijbehorende functionaliteiten zijn uitsluitend bedoeld voor het stellen van juridische vragen, waarbij de vragen zorgvuldig worden geformuleerd en voorzien van relevante context, met als doel deze door te sturen naar een juridische expert van Leagl.

De Conversational AI Intake, de gesprekken en het Intakeverslag die daaruit voortvloeien, beperken zich strikt tot onderwerpen binnen de rechtsgebieden vennootschapsrecht, arbeidsrecht, economisch recht en gegevensbescherming, en dit enkel met betrekking tot partijen die handelen in een professionele hoedanigheid. Zowel de gesprekken die voortvloeien uit de Conversational AI Intake, als het Intakeverslag worden uitsluitend opgesteld op basis van de toepasselijke Belgische en Europese regelgeving die algemeen en rechtstreeks van toepassing is op deze onderwerpen, zoals door Leagl als relevant beoordeeld. Ongeacht de geografische doelgroep van de Gebruiker, blijft de beoordeling door de Conversational AI Intake en het Intakeverslag strikt beperkt tot het toepasselijke Belgische en Europese juridische kader.

De Conversational AI Intake, de gesprekken en het Intakeverslag die daaruit voortvloeien, houden geen rekening met buitenlandse wet- of regelgeving, lokale of regionale regelgeving, sectorspecifieke regelgeving, bijzondere vergunningen- of meldingsplichten, contractuele verplichtingen die eigen zijn aan specifieke sectoren of activiteiten, noch met enige andere regelgeving die niet uitdrukkelijk behoort tot het toepasselijke Belgische of Europese juridische kader zoals bedoeld in dit artikel.

De Conversational AI Intake, de gesprekken en het Intakeverslag die daaruit voortvloeien, worden bovendien opgesteld op basis van het toepasselijke Belgische en Europese juridische kader dat op het moment van de analyse beschikbaar is. Zij houden geen rekening met latere wetwijzigingen, evenals met ontwikkelingen in jurisprudentie en/of wijzigingen in handhavingspraktijken.

- 3.5. Leagl behoudt zich het recht voor om het gebruik van de Conversational AI Intake te monitoren, te analyseren en te evalueren met het oog op misbruikpreventie, -detectie en de handhaving van deze servicevoorwaarden.

Verboden praktijken

- 3.6. Het is de Gebruiker niet toegestaan de gesprekken en het Intakeverslag die voortvloeien uit de Conversational AI Intake, te gebruiken op een wijze die het niet-bindende, indicatieve en ondersteunende karakter ervan miskent, noch op een wijze die Leagl kan blootstellen aan juridische, commerciële of reputatieschade, of aan aanspraken of vorderingen (van derden) die hieruit voortvloeien, tenzij dit voorafgaand en uitdrukkelijk schriftelijk door Leagl is goedgekeurd.

Onder dergelijk verboden of oneigenlijk gebruik wordt onder meer verstaan, maar is niet beperkt tot:

- het presenteren of doen voorkomen van dergelijke gesprekken en het bijbehorende Intakeverslag als bindend juridisch advies, een garantie van conformiteit of een officieel standpunt van Leagl;
- het selectief citeren, herformuleren of uit de context lichten van dergelijke gesprekken en het bijbehorende Intakeverslag op een wijze die misleidend is of afbreuk doet aan de inhoud of bedoeling ervan;
- het verspreiden van dergelijke gesprekken en het bijbehorende Intakeverslag aan derden zonder duidelijke vermelding van hun beperkte scope en niet-bindende aard;

- of enig ander gebruik dat redelijkerwijs kan leiden tot verwarring over de aard, reikwijdte of juridische waarde van dergelijke gesprekken en het bijbehorende Intakeverslag.
- 3.7. Het is de Gebruiker verboden de Conversational AI Intake te gebruiken op een wijze die de performantie, stabiliteit, veiligheid of beschikbaarheid ervan voor andere gebruikers kan aantasten, tenzij dit voorafgaand en uitdrukkelijk schriftelijk door Leagl werd toegestaan. Onder dergelijk verboden of oneigenlijk gebruik wordt onder meer verstaan: intensief of buitensporig gebruik dat het systeem overbelast; het gebruik van geautomatiseerde scripts, bots of andere technologieën die een overmatige belasting veroorzaken; het uitvoeren van bulkoperaties of massale downloads of uploads; het periodiek herhalen van dergelijke handelingen; het verspreiden van schadelijke software; alsook het oneigenlijk gebruik van API-functionaliteiten, waaronder elk geautomatiseerd of technisch gebruik dat de normale werking van de Conversational AI Intake omzeilt, de voorziene gebruiksbeperkingen overschrijdt of toegang verleent tot gegevens of functionaliteiten buiten het toegelaten kader.

4. Licentie en intellectuele eigendom

Licentie

- 4.1. Leagl verleent aan de Gebruiker een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar, wereldwijd, beperkt en royaltyvrij recht om de Conversational AI Intake en de bijbehorende functionaliteiten te gebruiken, uitsluitend met het oog op het stellen van juridische vragen en het aanleveren van relevante context, teneinde deze vragen door te sturen naar een juridische expert van Leagl, overeenkomstig artikel 3.4.
- 4.2. Behoudens toepasselijke dwingende regelgeving of schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van Leagl, omvat het recht van de Gebruiker om de Conversational AI Intake te gebruiken niet het recht om de Conversational AI Intake, geheel of gedeeltelijk, al dan niet voor commerciële doeleinden, te:
- wijzigen of bewerken, of de instellingen en parameters ervan aan te passen;
 - kopiëren, al dan niet systematisch, behalve voor strikt noodzakelijke back-ups;
 - gebruiken voor frauduleuze of andere illegale doeleinden;
 - vertalen, decompileren, disassembleren of reverse-engineeren;
 - verspreiden, openbaar maken of ter beschikking stellen van derden in eigen naam;
 - verhuren, sublicentiëren, leasen, verkopen, doorverkopen of op enige wijze te exploiteren;
 - gebruiken voor enig ander doel dan de doeleinden overeenkomstig artikel 4.1.

Intellectuele eigendom

- 4.3. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Conversational AI Intake en het Intakeverslag, met inbegrip van maar niet beperkt tot updates, uitbreidingen, afgeleide werken, wijzigingen, verbeteringen en alle bijbehorende documentatie, blijven te allen tijde exclusief eigendom van Leagl. De aan de Gebruiker verleende licentie houdt geen enkele overdracht, afstand of sublicentie van rechten in, noch enige impliciete licentie buiten de uitdrukkelijke bepalingen van dit artikel.

Behalve zoals uitdrukkelijk vermeld in de artikelen 4.1 en 4.2, verlenen deze servicevoorwaarden de Gebruiker geen rechten, licenties of aanspraken met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Conversational AI Intake of enig gerelateerd materiaal.

- 4.4. De Gebruiker verleent Leagl een niet-exclusieve, wereldwijde, kosteloze, royaltyvrije licentie voor onbepaalde tijd om de door de Gebruiker gegenereerde output in de Conversational AI Intake (het

Intakeverslag), die gebruikmaakt van de gegevens van de Gebruiker, te gebruiken, reproduceren, opslaan, verwerken en weergeven, uitsluitend voor zover noodzakelijk om de levering en verbetering van de Conversational AI Intake te faciliteren.

- 4.5. De Gebruiker zal alle redelijke maatregelen nemen om de intellectuele eigendomsrechten van Leagl te beschermen en zal Leagl onmiddellijk op de hoogte stellen van elk ongeoorloofd gebruik van de Conversational AI Intake en/of het Intakeverslag, met inbegrip van maar niet beperkt tot updates, uitbreidingen, afgeleide werken, wijzigingen, verbeteringen en alle bijbehorende documentatie.
- 4.6. Indien de Gebruiker geheel of gedeeltelijk nalatig is in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van dit artikel, heeft Leagl het recht om zonder voorafgaandelijke rechterlijke tussenkomst een forfaitaire schadevergoeding van tienduizend euro (10.000,00 EUR) te vorderen, waarvan de Gebruiker schriftelijk in gebreke wordt gesteld. Dit doet geen afbreuk aan het recht van Leagl om een hogere schadevergoeding te vorderen, indien deze wordt bewezen.

5. Vergoeding

- 5.1. De terbeschikkingstelling van de Conversational AI Intake gebeurt kosteloos.

6. Ontbinding

- 6.1. Leagl behoudt het recht om de toegangs- en/of gebruiksrechten van de Gebruiker met betrekking tot de Conversational AI Intake (geheel of gedeeltelijk) op te schorten of te beëindigen voor Gebruikers die in strijd handelen met de bepalingen van deze servicevoorwaarden, in het bijzonder de schending van de artikelen 3 en 4, en het toebrengen van schade aan de goede naam en reputatie van Leagl. Een dergelijke opschorting of beëindiging zal plaatsvinden middels een schriftelijke kennisgeving aan de Gebruiker, op voorwaarde dat de Gebruiker dergelijke schendingen niet binnen zeven (7) kalenderdagen na ontvangst van de schriftelijke kennisgeving adequaat heeft hersteld.
- 6.2. In geval van herhaaldelijke of ernstige overtreding kan Leagl bijkomende maatregelen nemen, waaronder het eisen van schadevergoeding.

7. Procedure bij problemen

- 7.1. Indien zich een probleem voordoet, dient de Gebruiker eerst de beschikbare documentatie, helpartikelen en feedbackkanalen te raadplegen. Leagl bepaalt steeds autonoom de prioriteit en ernst van het probleem en de passende opvolging, en beslist of verdere opvolging noodzakelijk is. Leagl kan steeds een tijdelijke workaround (dit wil zeggen: een tijdelijke of alternatieve oplossing om met een probleem of beperking om te gaan, zonder dat het onderliggende probleem zelf wordt opgelost) aanbieden of het probleem opschorten tot een latere release van de Conversational AI Intake.
- 7.2. De Gebruiker zal alle nodige informatie, toegang, logbestanden, schermopnames of beschrijvingen aanleveren om het probleem te reproduceren. Indien de Gebruiker hieraan niet voldoet, is Leagl niet gehouden om verdere ondersteuning te verlenen.
- 7.3. Leagl mag de uitvoering van diensten met betrekking tot de Conversational AI Intake geheel of gedeeltelijk uitbesteden aan onderaannemers, leveranciers of technologiepartners zonder voorafgaande toestemming van de Gebruiker.

- 7.4. Ondersteuning gebeurt uitsluitend op basis van beschikbaarheid en inspanningsverbintenis. Er geldt geen gegarandeerde responstijd of oplostijd. Ondersteuning kan, naar keuze van Leagl, verlopen via e-mail, chat, videomeetings of elk ander door Leagl aangewezen kanaal.
- 7.5. Indien het Intakeverslag, verstrekt aan het door de Gebruiker opgegeven e-mailadres, een fout bevat, kan de Gebruiker Leagl hiervan op de hoogte stellen door te reageren op de betreffende e-mail of door gebruik te maken van de contactgegevens zoals vermeld in artikel 1.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1. Leagl behoudt zich het recht voor om alle schade die voortvloeit uit verboden of oneigenlijk gebruik van de Conversational AI Intake en het Intakeverslag door de Gebruiker overeenkomstig deze servicevoorwaarden, volledig en integraal op de Gebruiker te verhalen.

Behoudens toepasselijke dwingende regelgeving, zal de Gebruiker Leagl bovendien volledig vrijwaren tegen en schadeloosstellen voor alle (financiële) gevolgen ingevolge aanspraken of vorderingen van derden (inclusief de werknemers, zaakvoerders en aangestelden van de Gebruiker en de officiële instanties) die rechtstreeks of onrechtstreeks verband houden met deze servicevoorwaarden, voor zover de aansprakelijkheid van Leagl in dergelijke gevallen is uitgesloten, tenzij en voor zover sprake is van grove nalatigheid, opzet en/of bedrog aan de zijde van Leagl.

- 8.2. Behoudens toepasselijke dwingende regelgeving en met uitzondering van verwachtingen van de Gebruiker met betrekking tot de Conversational AI Intake en de bijbehorende functionaliteiten die niet stroken met deze servicevoorwaarden, kan Leagl alleen aansprakelijk worden gesteld indien grove nalatigheid, opzettelijk fout en/of bedrog van diens kant is bewezen.
- 8.3. Behalve in gevallen van grove nalatigheid, opzettelijk fout en/of bedrog en onverminderd toepasselijke dwingende regelgeving, is Leagl in geen geval aansprakelijk voor vergoeding van gevolgschade of incidentele schade, met inbegrip van maar niet beperkt tot winstderving, verlies van omzet, verlies van gebruik of gegevens, ongeoorloofde toegang tot, wijziging, diefstal of vernietiging van de computers, systemen, gegevensbestanden, software of informatie van de Gebruiker of zijn aangestelden, de kosten van aanschaf van vervangende goederen of diensten, of voor enige indirecte, bijzondere of gevolgschade, hoe dan ook veroorzaakt, op grond van welke aansprakelijkheidstheorie dan ook en ongeacht of Leagl op de hoogte was van de mogelijkheid van dergelijke schade.
- 8.4. De buitencontractuele aansprakelijkheid van Leagl is uitgesloten voor zover de schade voortvloeit uit de terbeschikkingstelling van de Conversational AI Intake en bijbehorende functionaliteiten, met uitzondering van aansprakelijkheid voor schade aan lichamelijke of geestelijke integriteit, voor schade veroorzaakt door opzettelijk wangedrag en voor aansprakelijkheid die voortvloeit uit de regels inzake oneerlijke contractvoorwaarden.

9. Gegevensbescherming

- 9.1. Wat betreft de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de terbeschikkingstelling van de Conversational AI Intake en de bijbehorende functionaliteiten door Leagl, zal Leagl optreden als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming nr. 2016/679 van 27 april 2016 en de Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, zoals van tijd tot tijd gewijzigd of vervangen.

- 9.2. De persoonsgegevens zullen enkel worden verwerkt in overeenstemming met de privacyverklaring, die raadpleegbaar is op <https://www.leagl.be/privacystatement>.
- 9.3. Voor alle andere verzoeken of vragen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens van de Gebruiker kan contact worden opgenomen met Leagl via de contactgegevens vermeld in artikel 1.

10. Klachten

- 10.1. In geval van klachten wordt verzocht om in eerste instantie contact op te nemen via de contactgegevens vermeld in artikel 1 met het oog op het bekomen van een snelle en minnelijke afhandeling.

11. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

- 11.1. Op de terbeschikkingstelling van de Conversational AI Intake en de bijbehorende functionaliteiten is het Belgisch recht van toepassing.
- 11.2. In geval van een geschil tussen Leagl en de Gebruiker betreffende de geldigheid, de uitlegging, de uitvoering of de uitdoving van deze servicevoorwaarden, zullen de partijen het geschil eerst trachten minnelijk op te lossen door middel van onderling overleg. Indien het onderling overleg geen oplossing biedt voor het conflict, zal het geschil naar keuze van de eisende partij worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van de zetel van Leagl, onverminderd het recht van de Gebruiker, mits deze niet handelt in een professionele hoedanigheid, om zich op de bepalingen van artikel 624 van het Belgisch Gerechtelijk Wetboek te beroepen.

12. Slotbepalingen

- 12.1. Indien er bijzondere voorwaarden worden opgenomen tussen Leagl en de Gebruiker en deze voorwaarden verschillen van de servicevoorwaarden, hebben deze bijzondere voorwaarden – ondertekend door beide partijen – voorrang op de servicevoorwaarden, hoewel de overige servicevoorwaarden een aanvullende werking hebben en onverwijld van toepassing blijven.
- 12.2. De bepalingen van deze servicevoorwaarden zijn deelbaar en indien één of meer van deze bepalingen ongeldig worden verklaard, dan zal dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aantasten.
- 12.3. Indien een bepaling als overmatig ruim of nietig wordt verklaard, zal de bepaling, niettegenstaande dit feit, uitvoerbaar zijn tot het maximum toegelaten bij wet. Indien een bepaling als volledig ongeldig wordt beschouwd, zal de bepaling vervangen worden door een bepaling die zo dicht mogelijk het economische effect en de bedoeling van de partijen van de ongeldig verklaarde bepaling benadert.
- 12.4. Een partij wordt geacht geen afstand te hebben gedaan van enig recht of aanspraak voortvloeiend uit deze servicevoorwaarden, noch van enige rechten met betrekking tot een tekortkoming van de andere partij, tenzij een dergelijke afstand uitdrukkelijk en schriftelijk is vastgelegd. Indien een partij, in overeenstemming met het voorgaande, afstand doet van een specifiek recht of aanspraak met betrekking tot een tekortkoming of wanprestatie van de andere partij, zal deze afstand niet worden geïnterpreteerd als een afstand van enig ander recht of aanspraak onder deze servicevoorwaarden, noch als een afstand met betrekking tot enige andere tekortkoming of wanprestatie, zelfs indien er sterke overeenkomsten bestaan tussen de gevallen.

12.5. Leagl behoudt zich het recht voor om deze servicevoorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Versie: 6 mei 2026